**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

**Bili Games Krystian Biliński**

**Strażacka 77A, 66-400 Gorzów Wlkp.**

**info@bilibike.eu**

**NIP 858 139 99 98**

**WIĘCEJ INFORMACJI NA www.bilibike.eu/regulamin**

IMIĘ I NAZWISKO LUB NAZWA FIRMY:...........................................

..............................................................................................

Adres:....................................................................................

Telefon:..................................................................................

imail:.......................................................................................

Nazwa towaru:........................................................................

Nr seryjny, VIN :................................................................................

Data Sprzedaży i nr dokumentów:..................................................

**OPIS USTERKI, WADY:**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

*data i podpis klienta*

1. Sprzedający rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji

Sprzedający zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

2. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres

poczty tradycyjnej.

 3. Odbiór reklamowanego sprzętu następuję wyłącznie w miejscu i formie w jakiej towar ten został

dostarczony do Sprzedającego.

4. Reklamowany sprzęt należy dostarczyć wysyłkowo lub osobiście na adres Sprzedającego (miejsca

zakupu) W celu szybszej naprawy zaleca się bezpośrednio dostarczyć towar nasz adres ( uzgodnić przed wysyłką ) wraz z opisem usterki i kopią dowodu zakupu.

5. Produkty oferowane przez Sprzedawcę posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy.

Każdorazowo warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta.

Powyższe postanowienie nie wyłącza, ani nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta

wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827)..

6. W przypadku sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami lub osobami używającymi produkty

do celów zarobkowych na podstawie art. 558 § 1 k.c. strony wyłączają odpowiedzialność sprzedającego z

tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy, w szczególności ustalają, iż nie ponosi on żadnej

odpowiedzialności także za wady ukryte przedmiotu sprzedaży